Wohnungsgesellschaft Halver - Schalksmühle mbH

Für alle Fragen rund um das Mietverhältnis ist Ihre persönliche Ansprechpartnerin im Haus Frau Kaisig (Wohnungen in Halver ☎ 02353-918922) oder Frau Lüttringhaus (Wohnungen in Schalksmühle ☎ 02353-918916).

In unserer Geschäftsstelle in Halver stehen sie Ihnen Montags, Dienstags und Donnerstags in der Zeit von 8.00 – 12.00 Uhr und 12.30 – 15.30 Uhr für Fragen oder Probleme in Bezug auf das Mietverhältnis zur Verfügung. Weitere Termine sind nach Vereinbarung möglich.

Bei **Reparaturmeldungen** während unserer Geschäftszeiten wenden Sie sich bitte an Frau Egen unter der Rufnummer (02353) 91890.

Für **alle Fragen technischer Art** wenden Sie sich bitte an Herrn Henning unter der Rufnummer (02353) 918921.

Bei eingetretenen **Schäden** bzw. erkennbaren **Notsituationen** außerhalb unserer Geschäftszeiten von 8.00 – 12.00 Uhr und 12.30 – 16.00 Uhr wenden Sie sich bitte in dringenden Fällen an:

- **Elektroreparaturen -** (02353) 5011 Fa. Panne, Halver
- **Heizungs- und Sanitärreparaturen -** (02353) 3745 Fa. Severin, Halver
- **Störung beim TV-Empfang** - (01805) 660100 Störungsstelle Unitymedia
- **Störungsstelle Telekom -** 0800 33 01000

Außerdem steht Ihnen einer unserer Mitarbeiter außerhalb der Geschäftszeiten unter unserer eigenen Notrufnummer

0151-10624827

zur Verfügung.

Schäden und Notsituationen können z. B. sein:

- Wohnungsbrände
- Größere Wasserschäden durch Rohrbrüche
- Eindringen größerer Wassermengen in die Keller nach Unwetter
- Größere Schäden an Dachflächen nach Sturm
- Ausfall der Heizungsanlage
- Gasgeruch (Explosionsgefahr)
- Brandgefahr bei schmorenden Elektroleitungen oder Funkenaustritt in Lichtschaltern, Steckdosen oder Verteilerkästen

Normale Reparaturen können in dieser Zeit nicht angenommen werden. Wir bitten dafür um Ihr Verständnis.