



Vermietung | Verwaltung | Service

**Wohnungsgesellschaft
Halver-Schalksmühle mbH**

Ringstraße 1
58553 Halver

Tel.: 0 23 53 - 91 89-0
Fax: 0 23 53 - 91 89 91

www.whs-halver.de
info@whs-halver.de

Unsere Geschäftsstelle in Halver, Ringstraße 1, hat folgende
Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag in der Zeit von 8.00 - 12.00 Uhr und 12.30 - 15.30
Uhr und Freitag von 8.00 - 12.00 Uhr. Weitere Termine sind nach
Vereinbarung möglich.

Unsere Abteilung **Mieterservice** ist Ihr Ansprechpartner in allen Belangen
Ihres Mietverhältnisses (Mietbescheinigungen, Bar-Einzahlungen,
Beschwerden, Anregungen etc.). Sie erreichen Frau Schaaf in Zimmer 5
unter der Rufnummer (02353) 9189-15.

Bei **Reparaturmeldungen** während unserer Geschäftszeiten wenden Sie sich bitte an Frau Tofahrn unter der
Rufnummer (02353) 9189-0.

Für alle **Fragen technischer Art** wenden Sie sich bitte an Herrn Henning unter der Rufnummer (02353)
9189-21.

Bei eingetretenen **Schäden** bzw. erkennbaren **Notsituationen** außerhalb unserer Geschäftszeiten von 8.00 -
12.00 Uhr und 12.30 - 16.00 Uhr wenden Sie sich bitte in dringenden Fällen an:

- **Elektroreparaturen** - (02353) 5011 Fa. Panne, Halver
- **Heizungs- und Sanitärreparaturen** - (02353) 3745 Fa. Severin, Halver
- **Störungsstelle Telekom** - 0800 33 01000

Außerdem steht Ihnen einer unserer Mitarbeiter außerhalb der Geschäftszeiten unter unserer eigenen
Notrufnummer

0151-10624827

zur Verfügung.

Schäden und Notsituationen können z. B. sein:

- Wohnungsbrände
- Größere Wasserschäden durch Rohrbrüche
- Eindringen größerer Wassermengen in die Keller nach Unwetter
- Größere Schäden an Dachflächen nach Sturm
- Ausfall der Heizungsanlage
- Gasgeruch (Explosionsgefahr)
- Brandgefahr bei schmorenden Elektroleitungen oder Funkenaustritt in Lichtschaltern, Steckdosen
oder Verteilerkästen

Normale Reparaturen können in dieser Zeit nicht angenommen werden. Wir bitten dafür um Ihr Verständnis.