

In unserer Geschäftsstelle in Halver steht Ihnen unsere Abteilung Mieterservice Montags, Dienstags und Donnerstags in der Zeit von 8.00 - 12.00 Uhr und 12.30 - 15.30 Uhr für Fragen oder Probleme in Bezug auf das Mietverhältnis zur Verfügung. Weitere Termine sind nach Vereinbarung möglich.

Bei Reparaturmeldungen während unserer Geschäftszeiten wenden Sie sich bitte an Frau Schaaf unter der Rufnummer (02353) 91890.

Für alle Fragen technischer Art wenden Sie sich bitte an Herrn Henning unter der Rufnummer (02353) 918921.

Bei eingetretenen Schäden bzw. erkennbaren Notsituationen außerhalb unserer Geschäftszeiten von 8.00 - 12.00 Uhr und 12.30 - 16.00 Uhr wenden Sie sich bitte in dringenden Fällen an:

- **Elektroreparaturen** - (02353) 5011 Fa. Panne, Halver
- **Heizungs- und Sanitärreparaturen** - (02353) 3745 Fa. Severin, Halver
- **Störung beim TV-Empfang** - (01805) 660100 Störungsstelle Unitymedia
- **Störungsstelle Telekom** - 0800 33 01000

Außerdem steht Ihnen einer unserer Mitarbeiter außerhalb der Geschäftszeiten unter unserer eigenen Notrufnummer

0151-10624827

zur Verfügung.

Schäden und Notsituationen können z. B. sein:

- Wohnungsbrände
- Größere Wasserschäden durch Rohrbrüche
- Eindringen größerer Wassermengen in die Keller nach Unwetter
- Größere Schäden an Dachflächen nach Sturm
- Ausfall der Heizungsanlage
- Gasgeruch (Explosionsgefahr)
- Brandgefahr bei schmorenden Elektroleitungen oder Funkenaustritt in Lichtschaltern, Steckdosen oder Verteilerkästen

Normale Reparaturen können in dieser Zeit nicht angenommen werden. Wir bitten dafür um Ihr Verständnis